

4* SERENITY ile LALE ZAMANINDA REN NEHRİ

Amsterdam(1) – Kinderdijk – Dordrecht – Antwerp(1) – Rotterdam - Amsterdam

18 Nisan 2019**01.Gün | 18.04.2019 | Perşembe****İSTANBUL – AMSTERDAM (HOLLANDA)**

İstanbul Yeni Havalimanı, Dış Hatlar Terminali, Türk Havayolları kontuarında saat 04.00'da buluşma. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası Türk Havayolları'nın TK1951 sefer sayılı uçuşu ile saat 07.05'de Amsterdam'a hareket. Yerel saat ile 09.40'da Amsterdam'a varış ve **ücretsiz panoramik Amsterdam şehir turu**. Tur sonrası gemimize check-in işlemlerimizi tamamlıyoruz (**Gemiye check-in saat 16.00'da başlamaktadır**). Kabinlerimize yerleşme ve serbest zaman sonrası **"Hoş Geldiniz"** kokteyli, akşam yemeği ve geceleme Amsterdam limanında demirli gemimizde.

Gün	Liman	Varış	Kalkış	Ekstra Tur
02	Amsterdam Hollanda	-	-	Amsterdam Kanal Turu Marken Volendam
03	Amsterdam Hollanda	-	02.00	
	Kinderdijk	08.00	11.00	
	Dordrecht	12.30	18.30	Kröller Müller Sanat Müzesi
04	Antwerp Belçika	04.30	Geceleme	Ghent
	Brugge			
05	Antwerp Belçika	-	20.00	Brüksel Waterloo
06	Rotterdam Hollanda	08.00	23.00	Rotterdam Den Haag
	Delft			

Merkez : Halaskargazi Caddesi Şenkal Apartmanı No:37 Kat 1 Harbiye İstanbul / Turkey

Tel : 00 90 212 232 88 00 Pbx. Fax : 00 90 212 232 13 09

Şubeler : Suadiye 216 463 40 00 / Ankara 312 466 18 22 / İzmir 232 463 59 29

Web : www.goldenbaycruises.com www.goldenbaytour.com Mail : cruise@goldenbaytour.comwww.twitter.com/goldenbaycruise www.facebook.com/goldenbaycruise

07.Gün | 24.04.2019 | Çarşamba AMSTERDAM (HOLLANDA) – İSTANBUL

Sabah 06.00'da Amsterdam limanına varış. Kahvaltı sonrası gemiden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz **ekstra Keukenhof bahçeleri turuna** katılıp, dünya'nın en güzel çiçek parkında Lale açma dönemindeki muhteşem manzaraya tanıklık edebilirler. Tur sonrası Havalimanına transfer. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası Türk Havayolları'nın TK1954 sefer sayılı uçuşu ile saat 19.15'de İstanbul Yeni Havalimanına hareket. Yerel saat ile 23.45'de İstanbul'a varış ve turumuzun sonu.

TUR ÜCRETİ:

Kabin Tipi	Kişi Başı	Tek Kişi Farkı
Dış Kabin – Alt Kat 12 m²	549 Euro	299 Euro
Dış Kabin Panoramik Camlı (<i>Açılır Pencere</i>) – Orta Kat 12,5 m²	799 Euro	399 Euro
French Balkonlu Kabin – Üst Kat 12,5 m²	899 Euro	449 Euro

İLAVE ÜCRETLER (Kişi Başı):

Havalimanı ve Liman vergileri	300 Euro
Gemi Personeli Bahşış Ücreti (<i>Gecelik kişi başı 9 € toplamda kişi başı 54 € kabin hesabınıza eklenecektir</i>)	54 Euro
Vize Ücreti (<i>Bu seyahat için Schengen vizesi gerekmektedir</i>)	Sorunuz

TUR ÜCRETİNE DAHİL OLAN HİZMETLER:

- | THY ile İstanbul Yeni Havalimanı – Amsterdam – İstanbul Yeni Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçak bileti
- | 2006 yapımı 4* Serenity gemisinde 6 gece tam pansiyon konaklama (*Tam pansiyon servis hizmeti gemiye biniş günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır*)
- | Panoramik Amsterdam şehir turu
- | Programda belirtilen havalimanı transferleri
- | 7/24 Çay & Kahve istasyonu
- | Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
- | Türsab mecburi mesuliyet sigortası

TUR ÜCRETİNE DAHİL OLMAYAN HİZMETLER:

- | Havalimanı ve Liman vergileri (*kişi başı 300 Euro*)
- | Gemi personeli bahşış ücreti (*Gecelik kişi başı 9 € toplamda kişi başı 54 € kabin hesabınıza eklenecektir*)
- | Ekstra turlar (*Nakit Euro olarak ödenebilir, kredi kartı geçerli değildir*)
- | Wifi-internet
- | Minibar
- | Vize ücreti
- | Gemide tüm alkollü ve alkolsüz içecekler
- | Seyahat sağlık & Seyahat iptal sigortası
- | Yurt dışı çıkış harcı

Merkez : Halaskargazi Caddesi Şenkal Apartmanı No:37 Kat 1 Harbiye İstanbul / Turkey

Tel : 00 90 212 232 88 00 Pbx. Fax : 00 90 212 232 13 09

Şubeler : Suadiye 216 463 40 00 / Ankara 312 466 18 22 / İzmir 232 463 59 29

Web : www.goldenbaycruises.com www.goldenbaytour.com Mail : cruise@goldenbaytour.com

www.twitter.com/goldenbaycruise www.facebook.com/goldenbaycruise

İPTAL ŞARTLARI:

Tur Hareket tarihine;

- | Kayıt günü ile 90 gün arası kişi başı 100 Euro
- | 90 gün kala %35
- | 89 gün – 56 gün kala %50
- | 55 gün – 28 gün kala %75
- | 27 gün – 14 gün kala %90
- | 13 gün – ve sonrası %100 ceza uygulanır!

4* SERENITY GEMİSİ:

2006 yılında seferlerine başlayan gemi, 110 m. uzunluğunda, 11,40 m. genişliğinde toplam 42 görevli personeli ile 192 yolcuya hizmet verebilmektedir. Gemide; asansör, kütüphane, lido bar, lounge bar gibi imkanlar sunulmaktadır. Kabinlerde ise; klima, tv, dahili telefon, kasa ve saç kurutma makinesi bulunmaktadır.



French Balkonlu Kabin – Üst Kat **12,5 m²**



Dış Kabin Panoramik Camlı (Açılır)– Orta Kat **12,5 m²**

Merkez : Halaskargazi Caddesi Şenkal Apartmanı No:37 Kat 1 Harbiye İstanbul / Turkey

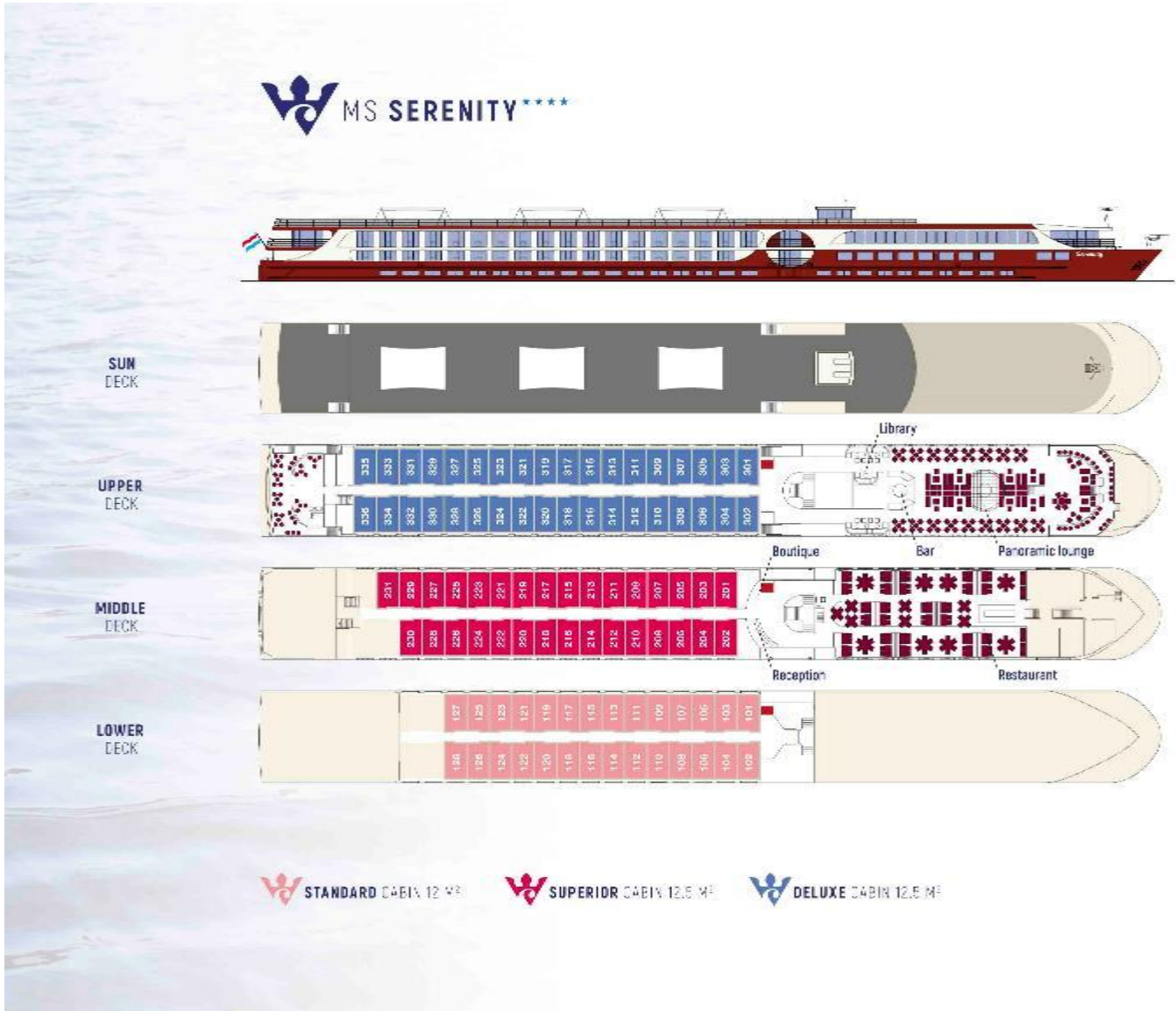
Tel : 00 90 212 232 88 00 Pbx. Fax : 00 90 212 232 13 09

Şubeler : Suadiye 216 463 40 00 / Ankara 312 466 18 22 / İzmir 232 463 59 29

Web : www.goldenbaycruises.com www.goldenbaytour.com Mail : cruise@goldenbaytour.com

www.twitter.com/goldenbaycruise www.facebook.com/goldenbaycruise

Dış Kabin – Alt Kat **12 m²**



Merkez : Halaskargazi Caddesi Şenkal Apartmanı No:37 Kat 1 Harbiye İstanbul / Turkey

Tel : 00 90 212 232 88 00 Pbx. Fax : 00 90 212 232 13 09

Şubeler : Suadiye 216 463 40 00 / Ankara 312 466 18 22 / İzmir 232 463 59 29

Web : www.goldenbaycruises.com www.goldenbaytour.com Mail : cruise@goldenbaytour.com

www.twitter.com/goldenbaycruise www.facebook.com/goldenbaycruise

GEMİ ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :

| Seyahate ilişkin Gemi Biletleri, uçak biletleri seyahate 48 saat kala misafirlere iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

| Nehir su seviyeleri ve liman şartları değişimi nedeniyle Gemi firması programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Limanlara varış ve hareket saatleri nehir trafiğine göre değişebilir.

| Tura katılım için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlamayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlayan ancak uçağa ya da gemiye binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

| Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar yolcuya aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda tur ücreti iadesi yapılamaz.

| Yurtdışı gezilerinde seyahatin bitiş tarihinden en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Yolcu pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması boş vize sayfası olması zorunludur. Yolcuların gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur. Bu kurallara uyulmaması durumunda havalimanlarında yolcuların uçuşa alınmaması sonucu doğan zararlardan yolcularımız bizati sorumludur.

| Acentemiz, Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak acentemizin hiçbir sorumluluğu yoktur. Acentemiz sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında acentemizin herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

| Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ve yapılması yolcular tarafından isteniyor ise, tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

|Tura iştirak eden yolcuların, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kayıbolan/çalınan eşyalardan acentemiz sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

| Acentemiz, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini (otel içeren paketlerde) değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve var ise 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

| Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

| Gemide tam pansiyon konaklama birinci gün akşam yemeği ile başlar, son gün kahvaltı ile sona erer.

| Tüm dünya cruise gemilerinde olduğu gibi, gemi şirketi, bazı durumlarda, bazı kabinleri misafirlerin satın aldıkları kabin kategorisinin üst kategorisine ücretsiz upgrade edebilmektedir. Genellikle son dakikada, bazı

kabin kategorilerinin dolması sonucu ortaya çıkan bu durum tamamen gemi firmasının inisiyatifinde olup, tur firmasının herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

| Nehir Su seviyesindeki olağanüstü azalma veya artış durumlarında kaptanın inisiyatifinde uğranılan limanlar değişiklik gösterebilir. Nehir trafiğine göre program saatleri, varış ve kalkışlar değişiklik gösterebilir.

UÇUŞ ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :

| Uçaklı programlarımızda acentemiz; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

| Programlarda havalimanında veya limanlarda acentemiz görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

| Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmekte ve alanda ki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler yolcularımız tarafından takip edilmelidir. Havalimanı içerisinde bu anons ve panoların takip edilmemesinden doğan uçağa binememe durumlarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

| 28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

| Havalimanında talep edilecek özel lift ve tekerlekli sandalye hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir. Havayolu acenteleri talep anında bu bilgileri sisteme girmekle birlikte olası aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri havayolu tarafından havalimanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları (info board) ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden acentemizin daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

| Havayolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır (Havayolu şirketine göre bagaj hakları değişiklik gösterebilir). Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 adet poşet taşıyabilir.

| Yolcunun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirilememesinden acentemiz sorumlu tutulamaz.

EKSTRA TURLAR ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :

| Organize edeceğimiz ekstra turlar Özel araçlı, Türk rehber ve bazı yerlerde lokal rehber eşliğinde Türkçe anlatımlıdır.

| Ekstra Turların bedeli, turun ilk gününde, sadece EURO üzerinden, görevli personele yapılır. Kredi kartı ile ödenemez ve ücret iadesi ancak hastalık durumunda mümkündür. Turlarımızda belirtilen yerler dışında giriş ücretleri yolculara aittir. İptal hakkı haklı gerekçeye dayandığında; alınmış olan giriş bilet ve olası masraflar iptal durumunda hesaplanarak kalan ücret yolcuya iade edilir.

| Araçların giremeyeceği yerlerde, turlarımızın bazı bölümleri yürüyüş turu şeklinde yapılabilmektedir.

| Bazı ekstra turlar tam günlük ve öğle yemeği içermeyen programlardır. Dolayısıyla ekstra turlara katılmadan önce gemi restoranından sandwich, meyve vb yiyecekleri ücretsiz olarak kendiniz hazırlayıp yanınıza alabilirsiniz yada gemi tarafından verilecek olan "Lunch Box" lardan temin edebilirsiniz.

| Geminin organizasyonu olan ekstra turlara katılım sayısı yeterli olmadığı takdirde diğer müşteriler ile aynı otobüs paylaşılmakta ve bilgiler kulaklık ile dinlenmektedir.

| Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. İçeriği ve verilen servisler aynı kalmak kaydı ile, gezi yöneticilerimiz tarafından, teknik sebeplerle farklı sıralamalarda yapılabilir. Zamanlamalarda rehberimizin kararları uygulanır. Olağandışı sebepler karşısında, acenta ve/veya rehber, gezileri farklı bölgelere yapma, değiştirme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

| Programda ekstra olarak belirtilen geziler minimum 15 kişi katılımcı için geçerli olup, yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ekstra tur maliyetindeki artış sebebi ile tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

| Ekstra tur otobüsleri sadece ekstra tura katılmış misafirler içindir ve turlara katılmayan misafirler bu otobüslerden yararlanamazlar.

KEYİFLİ BİR TATİL GEÇİRMENİZİ DİLERİZ...